

OPTİSYENLER İÇİN HASTA AYDINLATMA METNİ

1. AYDINLATMA METNİNİN AMACI VE KAPSAMI NEDİR?

MEGA OPTİK NİHAN ÖZEL SAĞ. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ. ('Mega Optik') olarak hastalarımızın ve hasta yakınlarımızın verilerinin güvenliği ve korunması konusuna önem veriyoruz. Bu amaçla da 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK" ya da "Kanun") 10. maddesinde belirtilen kapsam dahilinde kişisel verileri nasıl işlediğimize ilişkin sizi bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

Optisyonluk Hakkında Kanun ve Optisyonluk Müesseseleri Hakkında Yönetmelik kapsamında Optisyonluk Müessesesi olan **Mega Optik**, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda tanımlandığı şekliyle de bir "Veri Sorumlusudur". Bu bağlamda kişisel verilerinizi Kanuna uygun olarak işlemek ve korumak amacıyla aldığımız uygun, ölçülü ve yeterli idari ve teknik tedbirleri ve temel kavramları da kapsayan bir **Gizlilik Politikamız** mevcuttur.

2. VERİ SORUMLUSU OLARAK BİZ KİMİZ?

Veri Sorumlusu olarak, Kanun, ilgili mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Kurul) kararlarından kaynaklanan yükümlülüklerimizi idari tedbirler ile birlikte Optisyonluk müessesesi ölçeğine uygun ve ölçülü seviyedeki teknik tedbirleri alarak yerine getiriyoruz. Künyemiz ve kişisel verilerle ilgili bize ulaşabileceğiniz iletişim bilgilerimiz şu şekildedir:

Ünvan :	MEGA OPTİK NİHAN ÖZEL SAĞ. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.
Adres :	M.Akif Ersoy Mahallesi Atatürk Cad. 8008 Sokak No: 3c/ Merkez OSMANİYE
Telefon :	0 (555) 632 63 63
e-posta (KVK için):	caglarilkhan@hotmail.com

3. KİMİN, HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİ İŞLİYORUZ?

Hastalarımızın ve **hasta yakınlarımızın** aşağıda listelenen kategorilerdeki kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini işliyoruz.

a. KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, Diğer Bilgiler

b. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Sağlık Bilgileri

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen genel ve özel amaçlar çerçevesinde Kanun'un 4, 5. ve 6. maddelerinde belirtilen ilke, esas ve usuller dikkate alınarak işlenecektir.

a. GENEL AMAÇLAR

Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

b. ÖZEL AMAÇLAR

Müşteri Kaydı Oluşturmak, Cari Hesap Kaydı Açmak, Gözlük İmalatının Yapılması, Kontak Lens Satışının Yapılması, Kamu ve Özel Sektör Denetimlerine Karşı Yükümlülükleri Yerine Getirmek

5. KİŞİSEL VERİLERİ HANGİ YOLLARLA İŞLİYORUZ VE KORUYORUZ?

Verilerinizi, Kanunun 4. maddesinde sayılan ilkeler ve 5 ve 6. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde işlemeye özen gösteriyoruz.

Kişisel verilerinizin otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle fiziksel ortamlarda işlenmektedir.

Mega Optik olarak işlediğimiz kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve veri sahiplerinin mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler uygun ve ölçülü olacak şekilde alınmaktadır. Bu çerçevede uygulama, yazılım ve bilişim sistemlerimizin standartlara uygun olmasına ve güncel tutulmasına, veri paylaşılan taraflarla veri aktarım sözleşmeleri imzalanmasına ve kişisel veriye dokunan çalışanlarımızdan aldığımız "Gizlilik Taahhütnamesi"ne uygun hareket etmeleri konularına özen göstermekteyiz.

6. KİŞİSEL VERİLERİ NEDEN VE KİMLERLE PAYLAŞIYORUZ?

Mega Optik olarak aşağıda sayılan amaçlarla; Kanun'un 8 ve 9. maddelerine uygun olarak iş ilişkisi içinde bulunduğumuz kuruluşlarla, idari, hukuki ve teknik hizmetlerinden yararlandığımız hizmet sağlayıcısı ve çözüm ortağı niteliğindeki yurt içinde ve yurt dışında bulunan resmi ve özel kurum/kuruluşlara aktarılmaktadır.

Bir veri sorumlusu olarak veri paylaştığı kurum ve kuruluşların Kanun'dan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirdiklerinden emin olmak için mümkün olduğu ölçüde gerekli kontrolleri yapmakta, tarafların yükümlülüklerini veri aktarım sözleşmeleri, veri işleme sözleşmeleri ve taahhütnameler ile güvence altına almaktayız.

6.1 Yurt içi Paylaşımın/Erişimin Nitelik ve Kapsamı Nedir?

Kişisel verileri aşağıda belirtilen yurt içinde yerleşik veri sorumlusu ve veri işleyen statüsündeki taraflarla paylaşıyoruz.

- 1- SGK ile SGK Yükümlülüklerini Yerine Getirmek amaçlarıyla,
- 2- İl Sağlık Müdürlüğü ile Kamu Denetimlerine Karşı Yükümlülükleri Yerine Getirmek amaçlarıyla,
- 3- Tıbbi Cihaz Satış Noktaları ile Gözlük İmalatının Yapılması amaçlarıyla,

6.2. Yurt dışı Paylaşımın/Erişimin Nitelik ve Kapsamı Nedir?

Mega Optik kişisel verilerinizi hasta-optisyen ilişkisinin kurulması başta olmak üzere, sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi, ofis iş ve işlemlerinin yürütülmesi amaçlarıyla yurt dışında yerleşik aşağıda sayılan hizmet sağlayıcılarla paylaşılmaktadır;

- 1- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Bilgi İşlemek, Elektronik Kanallar Üzerinden İletişim Kurmak amaçlarıyla, ABD menşeli Microsoft (Hotmail) ile

Hizmet sağlayıcıların gizlilik politikalarına aşağıdaki bağlantılardan ulaşabilirsiniz:

- 1- Hotmail [Gizlilik Politikası](#)

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ HUKUKİ SEBEPLERLE İŞLİYORUZ?

Kişisel verileriniz Kanun'un 5. maddesinde de belirtildiği şekliye öncelikle "açık rıza" şartına dayalı olarak işlenebilmektedir. Ayrıca aynı maddede geçen,

1. "Kanunlarda açıkça öngörülme"
2. "Sözleşmenin kurulması ya da ifası" hukuki sebebine dayalı olarak; tarafı olduğunuz sözleşme gereklerinin yerine getirilmesi,
3. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi" hukuki sebebine dayalı olarak, mahkemeler ve bilgi-belge talep eden kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerine cevap verilmesi gibi ilgili mevzuatta öngörülen yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
4. "İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması",
5. "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması" hukuki sebebine dayalı olarak, olası uyuşmazlıklarda ispat vesilesi olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi

6. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun "meşru menfaatleri için" veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine istinaden "açık rıza aranmaksızın" işlenebilmektedir. Ayrıca, Kanunun 6. Maddesi uyarınca **sağlık verileri**, ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, **sır saklama yükümlülüğü altında bulunan** kişiler (**hekimler** gibi) veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir. **Mega Optik** olarak SGK nezdinde Sağlık hizmet sunumu bakımından basamaklandırılmayan diğer sağlık hizmeti sunucuları arasında sayıldığımızdan ilgililerin verileri (**refraksiyon bozuklukları ve reçete bilgileri gibi**) açık rızaları aranmaksızın işlenebilmektedir.

Kişisel verilerinizi ayrıca aşağıdaki mevzuat çerçevesinde işliyoruz:

- 1- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 2- 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun
- 3- 5193 sayılı Optisyenlik Hakkında Kanun
- 4- Optisyenlik Müesseseleri Hakkında Yönetmelik
- 5- Sağlık Meslek Mensupları İle Sağlık Hizmetlerinde Çalışan Diğer Meslek Mensuplarının İş Ve Görev Tanımlarına Dair Yönetmelik

8. VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ NELERDİR?

Kişisel veri sahipleri olarak Kanun'un 11. maddesinde sayıldığı şekliyle;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanun'un ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

9. KİŞİSEL VERİLERLE İLGİLİ HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki haklarınız ve başvuru sürecine ilişkin Muayenehanemizden bilgi edinebilir ve temin edeceğimiz "**Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu**"nu kullanarak bize başvurabilirsiniz.